

Sicherheit im OnlineBanking

Vertrauenswürdige Geräte durch Browser-Erkennung festlegen

Wir haben die Sicherheit beim Login in Ihr OnlineBanking mit einem Browser weiter erhöht. Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, Ihren Browser durch Bestätigung mit Ihrem Sicherheitsverfahren (VR-SecureGo plus oder Smart-TAN-Lesegerät) als "vertrauenswürdig" einzustufen, um besser vor Phishing und Betrügern geschützt zu sein.

Was bringt diese neue Funktion?

Dies ist ein zusätzlicher Schutz vor Phishing und Betrügern. Möchte sich jemand Unbefugtes über ein fremdes Gerät in Ihrem OnlineBanking anmelden, müsste er dies zusätzlich mit Ihrem Sicherheitsverfahren (VR-SecureGo plus oder Smart-TAN-Lesegerät) bestätigen.

So funktioniert es:

Beim Login in das OnlineBanking ist einmalig eine Bestätigung mit Ihrem Sicherheitsverfahren (VR-SecureGo plus oder Smart-TAN-Lesegerät) erforderlich.

Dabei speichert unser OnlineBanking einen Cookie in Ihrem Browser.

Bei jeder weiteren nachfolgenden Anmeldung im OnlineBanking prüft die Anwendung automatisch, ob dieser Cookie vorhanden ist.

Dann ist beim Login keine erneute Bestätigung erforderlich.

In folgenden Fällen kann es passieren, dass Sie bei jedem Login in Ihr OnlineBanking **zusätzlich eine TAN** eingeben müssen:

- Sie haben in Ihrem Browser eingestellt, dass nach jedem Schließen alle Cookies gelöscht werden.
- Sie nutzen einen privaten Surfmodus in Ihrem Browser.
- Sie nutzen weitere Software, Firewalls oder Browser-Plug-Ins, welche bestimmte Funktionen im Browser blockieren.
- Bei manchen Virenschaltern (z.B. Kaspersky) müssen ggf. entsprechende Ausnahmen angelegt werden.

Sollte bei Ihnen jedes Mal nach einer Freigabe oder TAN gefragt werden, dann müssen Sie eventuell Einstellungen an Ihrem Browser vornehmen.

Bei Fragen zu den unterschiedlichen bzw. möglichen Browsereinstellungen, wenden Sie sich bitte an den Support des Browserbetreibers.


Hinweis: Dieses Verfahren betrifft nur Ihr OnlineBanking, nicht die VR Banking App.

Was ist die Browser-Erkennung?

Mit der Browser-Erkennung kann sich das System merken, mit welchem Browser Sie das OnlineBanking nutzen.

Wenn Sie diese Erkennung wünschen, bestätigen Sie die Abfrage in dem Sie "Ja, diesem Browser vertrauen" aktivieren.

Wenn Sie der Erkennung nicht zustimmen, wird bei jedem Login eine Zwei-Faktor-Authentifizierung angestoßen und Sie müssen sich zur Anmeldung mit Ihrem Sicherheitsverfahren legitimieren.



Anmelden

Wir haben eine Anmeldung von einem neuen Gerät oder Browser erkannt. Bestätigen Sie die Anmeldung mit Ihrem Sicherheitsverfahren.

Ihre Optionen

Nein, diesem Browser nicht vertrauen.

Aus Sicherheitsgründen ist **bei jeder Anmeldung** eine Bestätigung mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren notwendig.

Ja, diesem Browser vertrauen.

Sie werden **nicht bei jeder Anmeldung** aufgefordert, sich mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren auszuweisen. Dazu wird ein [Cookie](#) in Ihrem Browser gesetzt.

Um Ihren Zugang zu schützen, verwenden Sie diese Option nur auf Ihren persönlichen Geräten.

Wenn Sie diese Option nicht mehr nutzen möchten, löschen Sie die Cookies in Ihrem Browser.

[Tipps zur Nutzung der automatischen Erkennung Ihres Browsers](#)

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Anleitung

Abbrechen Weiter

Vorteil

Durch die Browser-Erkennung wird eine Anmeldung an einem fremden System ohne Verwendung der Zwei-Faktor-Authentifizierung verhindert.



Häufige Fragen

Kann ich die Entscheidung widerrufen?

Ja, die Auswahl kann widerrufen werden.
Löschen Sie hierzu einfach die Cookies aus Ihrem Browser.

Müssen Transaktionen weiterhin mit einer TAN bestätigt werden?

Ja, Transaktionen wie Überweisungen, Daueraufträge oder Wertpapierkäufe sind auch weiterhin TAN-pflichtig. Lediglich zum Login in das OnlineBanking wird dann keine TAN mehr benötigt.

Ich nutze mehrere Browser. Kann ich diesen parallel vertrauen?

Ja, es können mehrere Browser hinterlegt werden. Vor jeder Browser-Erkennung wird allerdings eine Zwei-Faktor-Authentifizierung angefordert.

Browsererkennung aktivieren

Rufen Sie das OnlineBanking mit einem Browser das erste Mal auf, werden Sie um die Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN) oder um die Bestätigung/Freigabe in der App „SecureGo plus“ gebeten. Nach der Bestätigung werden Sie gefragt, ob Sie dem genutzten Browser in Zukunft vertrauen möchten. Wählen Sie „Ja, diesem Browser vertrauen.“ aus, wird diese Entscheidung in einem sogenannten **Cookie** auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei der nächsten Anmeldung mit diesem Browser wird das **Cookie** automatisch erkannt. Es wird nicht nach einer TAN oder einer Bestätigung mit der App „SecureGo plus“ gefragt. **Wenn in Ihrem Browser der Privat-/Inkognito-Modus aktiviert ist oder beim Schließen des Browsers automatisch alle Cookies gelöscht werden, wird nach jeder Anmeldung eine TAN abgefragt oder eine Freigabe mit „SecureGo plus“ angefordert. In diesen beiden Betriebsarten können keine Cookies im Browser gespeichert werden.** Die automatische Löschung der Cookies verhindern Sie, indem Sie die Internetseite der Raiffeisen - meine Bank eG (www.rmbeg.de) von der automatischen Löschung ausnehmen.

Anmelden

Möchten Sie diesem Browser vertrauen?

Ja, diesem Browser vertrauen.





Sie werden **nicht** bei jeder Anmeldung aufgefordert, sich mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren auszuweisen. Dazu wird ein Cookie in Ihrem Browser gesetzt.
Um Ihren Zugang zu schützen, verwenden Sie diese Option nur auf Ihren persönlichen Geräten.
Wenn Sie diese Option nicht mehr nutzen möchten, löschen Sie die Cookies in Ihrem Browser.

Nein, diesem Browser nicht vertrauen.

Aus Sicherheitsgründen ist bei **jeder Anmeldung** eine Bestätigung mit Ihrem persönlichen Sicherheitsverfahren notwendig.

Abbrechen
Weiter →

Ausnahmen zur automatischen Löschung von Cookies festlegen

	 Chrome	 Firefox	 Edge	 Safari
1.	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „ Einstellungen “	Menü aufrufen über die drei Striche oben rechts und dann „ Einstellungen “	Menü aufrufen über die drei Punkte oben rechts und dann „ Einstellungen “	Im Safari-Browser ist ein automatisches Löschen von Cookies nicht vorgesehen.
2.	Linke Seite „ Datenschutz & Sicherheit “ wählen und dann „ Drittanbieter-Cookies “, die Option „ Drittanbieter-Cookies blockieren “.	Linke Seite „ Datenschutz & Sicherheit “ wählen, unter der Überschrift „ Cookies und Website-Daten “ müsste der Haken bei „ Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen “ gesetzt sein	Linke Seite „ Datenschutz, Suche und Dienste “ wählen, dann unter der Überschrift „ Browserdaten löschen “ den Punkt „ Wählen Sie aus, was beim Schließen des Browsers gelöscht werden soll. “ aufrufen	Cookies können über zwei Funktionen gelöscht werden: Einstellungen aufrufen über die Menüleiste „Safari Einstellungen“ 1. Reiter „Datenschutz Websitedaten verwalten“, hier können Cookies manuell gelöscht werden, entweder alle Cookies oder nur von ausgewählten Internetseiten. Schließen Sie hier einfach die Internetseite der Raiffeisen - meine Bank eG von der Löschung aus. 2. Reiter „Allgemein“, über den Eintrag „Objekte aus Verlauf entfernen“, hier werden alle Verlaufsdaten mit den zugehörigen Cookies im gewählten Zeitraum gelöscht. Es kann keine Ausnahme definiert werden und beim nächsten Login mit dem Browser müssen Sie erneut mit SecureGo plus bestätigen oder eine TAN eingeben.
3.	Neben „Darf Drittanbieter-Cookies verwenden“ rufen Sie „Hinzufügen“ auf.	Aufruf von „ Ausnahmen verwalten... “	Die Option „ Cookies und andere Websitedaten “ müsste aktiv sein, hinter „ Nicht löschen “ Aufruf von „ Hinzufügen “	
4.	In dem Feld „Adresse der Website:“ Eingabe der Adresse der Internetseite der Bank „ www.rmbeg.de “	In dem Feld „Adresse der Website:“ Eingabe der Adresse der Internetseite der Bank „ www.rmbeg.de “	In dem Feld „Adresse der Website:“ Eingabe der Adresse der Internetseite der Bank „ www.rmbeg.de “	
5.	Aufruf Button „ Hinzufügen “	Aufruf Button „ Erlauben “ und abschließend „ Änderungen speichern “	Aufruf Button „ Hinzufügen “	
!	Bei manueller Löschung der Cookies greift die gesetzte Ausnahme nicht. Beim nächsten Login mit dem Browser, muss anschließend erneut eine Eingabe einer TAN oder eine Bestätigung mit SecureGo plus erfolgen.			